

Application : les agents conversationnels (chatbots)

Dans cette application, vous allez :

1. analyser un agent conversationnel ;
2. créer un agent conversationnel pour un service après-vente.



Activité apprenant n°1

Répondre aux questions ci-dessous à l'aide :

- du site **Web** : <https://colibris.link/noa>
- des **annexes 1 et 2**.

Questions

1. Retrouver le nom et la nature de l'organisation qui a créé le **chatbot Noa**
2. Converser avec le **chatbot Noa** (<https://www.inpi.fr/fr/chatbot-noa>) en lui posant les questions suivantes :
 - a. Quel est ton champ de compétences ?
 - b. Que signifie URSSAF ?
 - c. Qu'est-ce qu'un incubateur ?
 - d. Poser des questions de votre choix.
3. Montrer que l'activité d'un agent conversationnel (chatbot) est une tâche relevant de l'intelligence artificielle.
4. Déterminer si le **chatbot Noa** passe le test de Turing
5. Préciser comment les organisations, qui utilisent le **chatbot Noa**, vont pouvoir mettre en place une nouvelle organisation des tâches.



Activité apprenant n°2

À l'aide de l'**annexe 3**, réaliser les activités ci-dessous.

Questions

6. Créer un agent conversationnel à cette adresse : <http://www.vixia.fr/createbot/>
7. En binôme, créer un scénario pour un agent conversationnel de SAV pour un produit de votre choix.
8. Dialoguer avec les agents conversationnels des autres groupes.
9. Déterminer si la programmation des agents conversationnels peut être influencée par la personnalité des humains qui les ont créés.

Annexe 1 : une définition de l'intelligence artificielle

D'après **Marvin Minsky**, cofondateur du Groupe d'intelligence artificielle du *Massachusetts Institute of Technology (MIT)* :

« L'intelligence artificielle est la science de faire faire à des machines des choses qui demanderaient de l'intelligence si elles étaient faites par des humains. »

Annexe 2 : le test de Turing

C'est **Alan Turing** qui, dans un article paru en 1950, évoque le premier l'intelligence des machines et invente un test, le test de Turing ou jeu de l'imitation. Dans ce test, une machine est dite intelligente quand elle parvient à tromper pendant cinq minutes un utilisateur discutant avec elle sans que cet utilisateur se rende compte qu'il échange avec une machine : la machine imite si intelligemment le raisonnement des humains que ceux-ci s'y laisse prendre.

CULTURE NUMÉRIQUE | Dominique Cardon p. 386. Paris : Presses de Sciences Po, 2019 – Les Petites Humanités.

Annexe 3 : Syntaxe à utiliser pour paramétrer l'agent conversationnel

Il faut prévoir une question de l'utilisateur, en mettant un signe + et proposer une ou plusieurs réponses de l'agent conversationnel en mettant un signe -.

Exemple :

- + *bonjour*
- *Bonjour, je m'appelle toto et toi ?*
- *Bonjour à toi aussi.*

Dans la question de l'utilisateur, il est possible de remplacer un mot ou un groupe de mot par [*]

Exemple : si l'utilisateur dit « merci pour cette information »

- + *merci [*]*
- *Pas de quoi*
- *De rien*
- *Non merci à toi !*

Il est possible de récupérer un mot dans une question de l'utilisateur en plaçant une étoile *

Pour récupérer le mot, il faut utiliser dans la réponse de l'agent conversationnel :

<set Nom_de_la_variable=<star>> et pour l'utiliser dans une réponse <Nom_de_la_variable>

Exemple :

- + *mon prénom est **
- *<set prenom=<star>><get prenom>, c'est vraiment ton prénom :)*

Le fichier doit contenir :

- + *
- *Je n'ai pas compris la question*

pour répondre à toutes les situations non prévues.

Application : les agents conversationnels (chatbots)

Dans cette application, vous allez :

1. analyser un agent conversationnel ;
2. créer un agent conversationnel pour un service après-vente.



Activité apprenant n°1

Répondre aux questions ci-dessous à l'aide :

- **du site Web** : <https://colibris.link/noa>
- des **annexes 1 et 2**.

Questions

1. Retrouver le nom et la nature de l'organisation qui a créé le **chatbot Noa**
2. Converser avec le **chatbot Noa** (<https://colibris.link/noa>) en lui posant les questions suivantes :
 - a. Quel est ton champ de compétences ?
 - b. Qu'est-ce que la DIRECCTE ?
 - c. Comment déposer sa marque ?
 - d. Poser des questions de votre choix.
3. Montrer que l'activité d'un agent conversationnel (chatbot) est une tâche relevant de l'intelligence artificielle.
4. Déterminer si le **chatbot Noa** passe le test de Turing
5. Préciser comment les organisations, qui utilisent le **chatbot Noa**, vont pouvoir mettre en place une nouvelle organisation des tâches.



Activité apprenant n°2

À l'aide de l'**annexe 3**, réaliser les activités ci-dessous.

Questions

6. Créer un agent conversationnel à cette adresse : <http://www.vixia.fr/createbot/>
7. En binôme, créer un scénario pour un agent conversationnel de SAV pour un produit de votre choix.
8. Dialoguer avec les agents conversationnels des autres groupes.
9. Déterminer si la programmation des agents conversationnels peut être influencée par la personnalité des humains qui les ont créés.

Annexe 1 : une définition de l'intelligence artificielle

D'après **Marvin Minsky**, cofondateur du Groupe d'intelligence artificielle du *Massachusetts Institute of Technology (MIT)* :

« L'intelligence artificielle est la science de faire faire à des machines des choses qui demanderaient de l'intelligence si elles étaient faites par des humains. »

Annexe 2 : le test de Turing

C'est **Alan Turing** qui, dans un article paru en 1950, évoque le premier l'intelligence des machines et invente un test, le test de Turing ou jeu de l'imitation. Dans ce test, une machine est dite intelligente quand elle parvient à tromper pendant cinq minutes un utilisateur discutant avec elle sans que cet utilisateur se rende compte qu'il échange avec une machine : la machine imite si intelligemment le raisonnement des humains que ceux-ci s'y laisse prendre.

CULTURE NUMÉRIQUE | Dominique Cardon p. 386. Paris : Presses de Sciences Po, 2019 – Les Petites Humanités.

Annexe 3 : Syntaxe à utiliser pour paramétrer l'agent conversationnel

Il faut prévoir une question de l'utilisateur, en mettant un signe + et proposer une ou plusieurs réponses de l'agent conversationnel en mettant un signe -.

Exemple :

- + *bonjour*
- *Bonjour, je m'appelle toto et toi ?*
- *Bonjour à toi aussi.*

Dans la question de l'utilisateur, il est possible de remplacer un mot ou un groupe de mot par [*]

Exemple : si l'utilisateur dit « merci pour cette information »

- + *merci [*]*
- *Pas de quoi*
- *De rien*
- *Non merci à toi !*

Il est possible de récupérer un mot dans une question de l'utilisateur en plaçant une étoile *

Pour récupérer le mot, il faut utiliser dans la réponse de l'agent conversationnel :

<set Nom_de_la_variable=<star>> et pour l'utiliser dans une réponse <Nom_de_la_variable>

Exemple :

- + *mon prénom est **
- *<set prenom=<star>><get prenom>, c'est vraiment ton prénom :)*

Le fichier doit contenir :

- + *
- *Je n'ai pas compris la question*

pour répondre à toutes les situations non prévues.

Application : les agents conversationnels (chatbots)

Dans cette application, vous allez :

1. analyser un agent conversationnel ;
2. créer un agent conversationnel pour un service après-vente.



Activité apprenant n°1

Répondre aux questions ci-dessous à l'aide :

- **du site Web** : <https://colibris.link/noa>
- des **annexes 1 et 2**.

Questions

1. Retrouver le nom et la nature de l'organisation qui a créé le **chatbot Noa**
2. Converser avec le **chatbot Noa** (<https://french-tech-central.com/>) en lui posant les questions suivantes :
 - a. Quel est ton champ de compétences ?
 - b. Qu'est-ce que le RGPD ?
 - c. Un micro-entrepreneur doit-il facturer de la TVA ?
 - d. Poser des questions de votre choix.
3. Montrer que l'activité d'un agent conversationnel (chatbot) est une tâche relevant de l'intelligence artificielle.
4. Déterminer si le **chatbot Noa** passe le test de Turing
5. Préciser comment les organisations, qui utilisent le **chatbot Noa**, vont pouvoir mettre en place une nouvelle organisation des tâches.



Activité apprenant n°2

À l'aide de l'**annexe 3**, réaliser les activités ci-dessous.

Questions

6. Créer un agent conversationnel à cette adresse : <http://www.vixia.fr/createbot/>
7. En binôme, créer un scénario pour un agent conversationnel de SAV pour un produit de votre choix.
8. Dialoguer avec les agents conversationnels des autres groupes.
9. Déterminer si la programmation des agents conversationnels peut être influencée par la personnalité des humains qui les ont créés.

Annexe 1 : une définition de l'intelligence artificielle

D'après **Marvin Minsky**, cofondateur du Groupe d'intelligence artificielle du *Massachusetts Institute of Technology (MIT)* :

« L'intelligence artificielle est la science de faire faire à des machines des choses qui demanderaient de l'intelligence si elles étaient faites par des humains. »

Annexe 2 : le test de Turing

C'est **Alan Turing** qui, dans un article paru en 1950, évoque le premier l'intelligence des machines et invente un test, le test de Turing ou jeu de l'imitation. Dans ce test, une machine est dite intelligente quand elle parvient à tromper pendant cinq minutes un utilisateur discutant avec elle sans que cet utilisateur se rende compte qu'il échange avec une machine : la machine imite si intelligemment le raisonnement des humains que ceux-ci s'y laisse prendre.

CULTURE NUMÉRIQUE | Dominique Cardon p. 386. Paris : Presses de Sciences Po, 2019 – Les Petites Humanités.

Annexe 3 : Syntaxe à utiliser pour paramétrer l'agent conversationnel

Il faut prévoir une question de l'utilisateur, en mettant un signe + et proposer une ou plusieurs réponses de l'agent conversationnel en mettant un signe -.

Exemple :

- + *bonjour*
- *Bonjour, je m'appelle toto et toi ?*
- *Bonjour à toi aussi.*

Dans la question de l'utilisateur, il est possible de remplacer un mot ou un groupe de mot par [*]

Exemple : si l'utilisateur dit « merci pour cette information »

- + *merci [*]*
- *Pas de quoi*
- *De rien*
- *Non merci à toi !*

Il est possible de récupérer un mot dans une question de l'utilisateur en plaçant une étoile *

Pour récupérer le mot, il faut utiliser dans la réponse de l'agent conversationnel :

<set Nom_de_la_variable=<star>> et pour l'utiliser dans une réponse <Nom_de_la_variable>

Exemple :

- + *mon prénom est **
- *<set prenom=<star>><get prenom>, c'est vraiment ton prénom :)*

Le fichier doit contenir :

- + *
- *Je n'ai pas compris la question*

pour répondre à toutes les situations non prévues.

Application : les agents conversationnels (chatbots)

Dans cette application, vous allez :

1. analyser un agent conversationnel ;
2. créer un agent conversationnel pour un service après-vente.



Activité apprenant n°1

Répondre aux questions ci-dessous à l'aide :

- **du site Web** : <https://colibris.link/noa>
- des **annexes 1 et 2**.

Questions

1. Retrouver le nom et la nature de l'organisation qui a créé le **chatbot Noa**
2. Converser avec le **chatbot Noa** (<https://colibris.link/noa>) en lui posant les questions suivantes :
 - a. Quel est ton champ de compétences ?
 - b. Que signifie URSSAF ?
 - c. Qu'est-ce qu'un incubateur ?
 - d. Poser des questions de votre choix.
3. Montrer que l'activité d'un agent conversationnel (chatbot) est une tâche relevant de l'intelligence artificielle.
4. Déterminer si le **chatbot Noa** passe le test de Turing
5. Préciser comment les organisations, qui utilisent le **chatbot Noa**, vont pouvoir mettre en place une nouvelle organisation des tâches.



Activité apprenant n°2

À l'aide de l'**annexe 3**, réaliser les activités ci-dessous.

Questions

6. Créer un agent conversationnel à cette adresse : <http://www.vixia.fr/createbot/>
7. En binôme, créer un scénario pour un agent conversationnel de SAV pour un produit de votre choix.
8. Dialoguer avec les agents conversationnels des autres groupes.
9. Déterminer si la programmation des agents conversationnels peut être influencée par la personnalité des humains qui les ont créés.

Annexe 1 : une définition de l'intelligence artificielle

D'après **Marvin Minsky**, cofondateur du Groupe d'intelligence artificielle du *Massachusetts Institute of Technology (MIT)* :

« L'intelligence artificielle est la science de faire faire à des machines des choses qui demanderaient de l'intelligence si elles étaient faites par des humains. »

Annexe 2 : le test de Turing

C'est **Alan Turing** qui, dans un article paru en 1950, évoque le premier l'intelligence des machines et invente un test, le test de Turing ou jeu de l'imitation. Dans ce test, une machine est dite intelligente quand elle parvient à tromper pendant cinq minutes un utilisateur discutant avec elle sans que cet utilisateur se rende compte qu'il échange avec une machine : la machine imite si intelligemment le raisonnement des humains que ceux-ci s'y laisse prendre.

CULTURE NUMÉRIQUE | Dominique Cardon p. 386. Paris : Presses de Sciences Po, 2019 – Les Petites Humanités.

Annexe 3 : Syntaxe à utiliser pour paramétrer l'agent conversationnel

Il faut prévoir une question de l'utilisateur, en mettant un signe + et proposer une ou plusieurs réponses de l'agent conversationnel en mettant un signe -.

Exemple :

- + *bonjour*
- *Bonjour, je m'appelle toto et toi ?*
- *Bonjour à toi aussi.*

Dans la question de l'utilisateur, il est possible de remplacer un mot ou un groupe de mot par [*]

Exemple : si l'utilisateur dit « merci pour cette information »

- + *merci [*]*
- *Pas de quoi*
- *De rien*
- *Non merci à toi !*

Il est possible de récupérer un mot dans une question de l'utilisateur en plaçant une étoile *

Pour récupérer le mot, il faut utiliser dans la réponse de l'agent conversationnel :

<set Nom_de_la_variable=<star>> et pour l'utiliser dans une réponse <Nom_de_la_variable>

Exemple :

- + *mon prénom est **
- *<set prenom=<star>><get prenom>, c'est vraiment ton prénom :)*

Le fichier doit contenir :

- + *
- *Je n'ai pas compris la question*

pour répondre à toutes les situations non prévues.

Application : les agents conversationnels (chatbots)

Dans cette application, vous allez :

1. analyser un agent conversationnel ;
2. créer un agent conversationnel pour un service après-vente.



Activité apprenant n°1

Répondre aux questions ci-dessous à l'aide :

- du site **Web** : <https://colibris.link/noa>
- des **annexes 1 et 2**.

Questions

1. Retrouver le nom et la nature de l'organisation qui a créé le **chatbot Noa**
2. Converser avec le **chatbot Noa** (<https://french-tech-central.com/>) en lui posant les questions suivantes :
 - a. Quel est ton champ de compétences ?
 - b. Qu'est-ce que la DIRECCTE ?
 - c. Comment déposer sa marque ?
 - d. Poser des questions de votre choix.
3. Montrer que l'activité d'un agent conversationnel (chatbot) est une tâche relevant de l'intelligence artificielle.
4. Déterminer si le **chatbot Noa** passe le test de Turing
5. Préciser comment les organisations, qui utilisent le **chatbot Noa**, vont pouvoir mettre en place une nouvelle organisation des tâches.



Activité apprenant n°2

À l'aide de l'**annexe 3**, réaliser les activités ci-dessous.

Questions

6. Créer un agent conversationnel à cette adresse : <http://www.vixia.fr/createbot/>
7. En binôme, créer un scénario pour un agent conversationnel de SAV pour un produit de votre choix.
8. Dialoguer avec les agents conversationnels des autres groupes.
9. Déterminer si la programmation des agents conversationnels peut être influencée par la personnalité des humains qui les ont créés.

Annexe 1 : une définition de l'intelligence artificielle

D'après **Marvin Minsky**, cofondateur du Groupe d'intelligence artificielle du *Massachusetts Institute of Technology (MIT)* :

« L'intelligence artificielle est la science de faire faire à des machines des choses qui demanderaient de l'intelligence si elles étaient faites par des humains. »

Annexe 2 : le test de Turing

C'est **Alan Turing** qui, dans un article paru en 1950, évoque le premier l'intelligence des machines et invente un test, le test de Turing ou jeu de l'imitation. Dans ce test, une machine est dite intelligente quand elle parvient à tromper pendant cinq minutes un utilisateur discutant avec elle sans que cet utilisateur se rende compte qu'il échange avec une machine : la machine imite si intelligemment le raisonnement des humains que ceux-ci s'y laisse prendre.

CULTURE NUMÉRIQUE | Dominique Cardon p. 386. Paris : Presses de Sciences Po, 2019 – Les Petites Humanités.

Annexe 3 : Syntaxe à utiliser pour paramétrer l'agent conversationnel

Il faut prévoir une question de l'utilisateur, en mettant un signe + et proposer une ou plusieurs réponses de l'agent conversationnel en mettant un signe -.

Exemple :

- + *bonjour*
- *Bonjour, je m'appelle toto et toi ?*
- *Bonjour à toi aussi.*

Dans la question de l'utilisateur, il est possible de remplacer un mot ou un groupe de mot par [*]

Exemple : si l'utilisateur dit « merci pour cette information »

- + *merci [*]*
- *Pas de quoi*
- *De rien*
- *Non merci à toi !*

Il est possible de récupérer un mot dans une question de l'utilisateur en plaçant une étoile *

Pour récupérer le mot, il faut utiliser dans la réponse de l'agent conversationnel :

<set Nom_de_la_variable=<star>> et pour l'utiliser dans une réponse <Nom_de_la_variable>

Exemple :

- + *mon prénom est **
- *<set prenom=<star>><get prenom>, c'est vraiment ton prénom :)*

Le fichier doit contenir :

- + *
- *Je n'ai pas compris la question*

pour répondre à toutes les situations non prévues.

Application : les agents conversationnels (chatbots)

Dans cette application, vous allez :

1. analyser un agent conversationnel ;
2. créer un agent conversationnel pour un service après-vente.



Activité apprenant n°1

Répondre aux questions ci-dessous à l'aide :

- **du site Web** : <https://colibris.link/noa>
- des **annexes 1 et 2**.

Questions

1. Retrouver le nom et la nature de l'organisation qui a créé le **chatbot Noa**
2. Converser avec le **chatbot Noa** (<https://www.inpi.fr/fr/chatbot-noa>) en lui posant les questions suivantes :
 - a. Quel est ton champ de compétences ?
 - b. Qu'est-ce que le RGPD ?
 - c. Un micro-entrepreneur doit-il facturer de la TVA ?
 - d. Poser des questions de votre choix.
3. Montrer que l'activité d'un agent conversationnel (chatbot) est une tâche relevant de l'intelligence artificielle.
4. Déterminer si le **chatbot Noa** passe le test de Turing
5. Préciser comment les organisations, qui utilisent le **chatbot Noa**, vont pouvoir mettre en place une nouvelle organisation des tâches.



Activité apprenant n°2

À l'aide de l'**annexe 3**, réaliser les activités ci-dessous.

Questions

6. Créer un agent conversationnel à cette adresse : <http://www.vixia.fr/createbot/>
7. En binôme, créer un scénario pour un agent conversationnel de SAV pour un produit de votre choix.
8. Dialoguer avec les agents conversationnels des autres groupes.
9. Déterminer si la programmation des agents conversationnels peut être influencée par la personnalité des humains qui les ont créés.

Annexe 1 : une définition de l'intelligence artificielle

D'après **Marvin Minsky**, cofondateur du Groupe d'intelligence artificielle du *Massachusetts Institute of Technology (MIT)* :

« L'intelligence artificielle est la science de faire faire à des machines des choses qui demanderaient de l'intelligence si elles étaient faites par des humains. »

Annexe 2 : le test de Turing

C'est **Alan Turing** qui, dans un article paru en 1950, évoque le premier l'intelligence des machines et invente un test, le test de Turing ou jeu de l'imitation. Dans ce test, une machine est dite intelligente quand elle parvient à tromper pendant cinq minutes un utilisateur discutant avec elle sans que cet utilisateur se rende compte qu'il échange avec une machine : la machine imite si intelligemment le raisonnement des humains que ceux-ci s'y laisse prendre.

CULTURE NUMÉRIQUE | Dominique Cardon p. 386. Paris : Presses de Sciences Po, 2019 – Les Petites Humanités.

Annexe 3 : Syntaxe à utiliser pour paramétrer l'agent conversationnel

Il faut prévoir une question de l'utilisateur, en mettant un signe + et proposer une ou plusieurs réponses de l'agent conversationnel en mettant un signe -.

Exemple :

- + *bonjour*
- *Bonjour, je m'appelle toto et toi ?*
- *Bonjour à toi aussi.*

Dans la question de l'utilisateur, il est possible de remplacer un mot ou un groupe de mot par [*]

Exemple : si l'utilisateur dit « merci pour cette information »

- + *merci [*]*
- *Pas de quoi*
- *De rien*
- *Non merci à toi !*

Il est possible de récupérer un mot dans une question de l'utilisateur en plaçant une étoile *

Pour récupérer le mot, il faut utiliser dans la réponse de l'agent conversationnel :

<set Nom_de_la_variable=<star>> et pour l'utiliser dans une réponse <Nom_de_la_variable>

Exemple :

- + *mon prénom est **
- *<set prenom=<star>><get prenom>, c'est vraiment ton prénom :)*

Le fichier doit contenir :

- + *
- *Je n'ai pas compris la question*

pour répondre à toutes les situations non prévues.

Application : les agents conversationnels (chatbots)

Dans cette application, vous allez :

1. analyser un agent conversationnel ;
2. créer un agent conversationnel pour un service après-vente.



Activité apprenant n°1

Répondre aux questions ci-dessous à l'aide :

- **du site Web** : <https://colibris.link/noa>
- des **annexes 1 et 2**.

Questions

1. Retrouver le nom et la nature de l'organisation qui a créé le **chatbot Noa**
2. Converser avec le **chatbot Noa** (<https://french-tech-central.com/>) en lui posant les questions suivantes :
 - a. Quel est ton champ de compétences ?
 - b. Que signifie URSSAF ?
 - c. Qu'est-ce qu'un incubateur ?
 - d. Poser des questions de votre choix.
3. Montrer que l'activité d'un agent conversationnel (chatbot) est une tâche relevant de l'intelligence artificielle.
4. Déterminer si le **chatbot Noa** passe le test de Turing
5. Préciser comment les organisations, qui utilisent le **chatbot Noa**, vont pouvoir mettre en place une nouvelle organisation des tâches.



Activité apprenant n°2

À l'aide de l'**annexe 3**, réaliser les activités ci-dessous.

Questions

6. Créer un agent conversationnel à cette adresse : <http://www.vixia.fr/createbot/>
7. En binôme, créer un scénario pour un agent conversationnel de SAV pour un produit de votre choix.
8. Dialoguer avec les agents conversationnels des autres groupes.
9. Déterminer si la programmation des agents conversationnels peut être influencée par la personnalité des humains qui les ont créés.

Annexe 1 : une définition de l'intelligence artificielle

D'après **Marvin Minsky**, cofondateur du Groupe d'intelligence artificielle du *Massachusetts Institute of Technology (MIT)* :

« L'intelligence artificielle est la science de faire faire à des machines des choses qui demanderaient de l'intelligence si elles étaient faites par des humains. »

Annexe 2 : le test de Turing

C'est **Alan Turing** qui, dans un article paru en 1950, évoque le premier l'intelligence des machines et invente un test, le test de Turing ou jeu de l'imitation. Dans ce test, une machine est dite intelligente quand elle parvient à tromper pendant cinq minutes un utilisateur discutant avec elle sans que cet utilisateur se rende compte qu'il échange avec une machine : la machine imite si intelligemment le raisonnement des humains que ceux-ci s'y laisse prendre.

CULTURE NUMÉRIQUE | Dominique Cardon p. 386. Paris : Presses de Sciences Po, 2019 – Les Petites Humanités.

Annexe 3 : Syntaxe à utiliser pour paramétrer l'agent conversationnel

Il faut prévoir une question de l'utilisateur, en mettant un signe + et proposer une ou plusieurs réponses de l'agent conversationnel en mettant un signe -.

Exemple :

- + *bonjour*
- *Bonjour, je m'appelle toto et toi ?*
- *Bonjour à toi aussi.*

Dans la question de l'utilisateur, il est possible de remplacer un mot ou un groupe de mot par [*]

Exemple : si l'utilisateur dit « merci pour cette information »

- + *merci [*]*
- *Pas de quoi*
- *De rien*
- *Non merci à toi !*

Il est possible de récupérer un mot dans une question de l'utilisateur en plaçant une étoile *

Pour récupérer le mot, il faut utiliser dans la réponse de l'agent conversationnel :

<set Nom_de_la_variable=<star>> et pour l'utiliser dans une réponse <Nom_de_la_variable>

Exemple :

- + *mon prénom est **
- *<set prenom=<star>><get prenom>, c'est vraiment ton prénom :)*

Le fichier doit contenir :

- + *
- *Je n'ai pas compris la question*

pour répondre à toutes les situations non prévues.

Application : les agents conversationnels (chatbots)

Dans cette application, vous allez :

1. analyser un agent conversationnel ;
2. créer un agent conversationnel pour un service après-vente.



Activité apprenant n°1

Répondre aux questions ci-dessous à l'aide :

- **du site Web** : <https://colibris.link/noa>
- des **annexes 1 et 2**.

Questions

1. Retrouver le nom et la nature de l'organisation qui a créé le **chatbot Noa**
2. Converser avec le **chatbot Noa** (<https://www.inpi.fr/fr/chatbot-noa>) en lui posant les questions suivantes :
 - a. Quel est ton champ de compétences ?
 - b. Qu'est-ce que la DIRECCTE ?
 - c. Comment déposer sa marque ?
 - d. Poser des questions de votre choix.
3. Montrer que l'activité d'un agent conversationnel (chatbot) est une tâche relevant de l'intelligence artificielle.
4. Déterminer si le **chatbot Noa** passe le test de Turing
5. Préciser comment les organisations, qui utilisent le **chatbot Noa**, vont pouvoir mettre en place une nouvelle organisation des tâches.



Activité apprenant n°2

À l'aide de l'**annexe 3**, réaliser les activités ci-dessous.

Questions

6. Créer un agent conversationnel à cette adresse : <http://www.vixia.fr/createbot/>
7. En binôme, créer un scénario pour un agent conversationnel de SAV pour un produit de votre choix.
8. Dialoguer avec les agents conversationnels des autres groupes.
9. Déterminer si la programmation des agents conversationnels peut être influencée par la personnalité des humains qui les ont créés.

Annexe 1 : une définition de l'intelligence artificielle

D'après **Marvin Minsky**, cofondateur du Groupe d'intelligence artificielle du *Massachusetts Institute of Technology (MIT)* :

« L'intelligence artificielle est la science de faire faire à des machines des choses qui demanderaient de l'intelligence si elles étaient faites par des humains. »

Annexe 2 : le test de Turing

C'est **Alan Turing** qui, dans un article paru en 1950, évoque le premier l'intelligence des machines et invente un test, le test de Turing ou jeu de l'imitation. Dans ce test, une machine est dite intelligente quand elle parvient à tromper pendant cinq minutes un utilisateur discutant avec elle sans que cet utilisateur se rende compte qu'il échange avec une machine : la machine imite si intelligemment le raisonnement des humains que ceux-ci s'y laisse prendre.

CULTURE NUMÉRIQUE | Dominique Cardon p. 386. Paris : Presses de Sciences Po, 2019 – Les Petites Humanités.

Annexe 3 : Syntaxe à utiliser pour paramétrer l'agent conversationnel

Il faut prévoir une question de l'utilisateur, en mettant un signe + et proposer une ou plusieurs réponses de l'agent conversationnel en mettant un signe -.

Exemple :

- + *bonjour*
- *Bonjour, je m'appelle toto et toi ?*
- *Bonjour à toi aussi.*

Dans la question de l'utilisateur, il est possible de remplacer un mot ou un groupe de mot par [*]

Exemple : si l'utilisateur dit « merci pour cette information »

- + *merci [*]*
- *Pas de quoi*
- *De rien*
- *Non merci à toi !*

Il est possible de récupérer un mot dans une question de l'utilisateur en plaçant une étoile *

Pour récupérer le mot, il faut utiliser dans la réponse de l'agent conversationnel :

<set Nom_de_la_variable=<star>> et pour l'utiliser dans une réponse <Nom_de_la_variable>

Exemple :

- + *mon prénom est **
- *<set prenom=<star>><get prenom>, c'est vraiment ton prénom :)*

Le fichier doit contenir :

- + *
- *Je n'ai pas compris la question*

pour répondre à toutes les situations non prévues.

Application : les agents conversationnels (chatbots)

Dans cette application, vous allez :

1. analyser un agent conversationnel ;
2. créer un agent conversationnel pour un service après-vente.



Activité apprenant n°1

Répondre aux questions ci-dessous à l'aide :

- **du site Web** : <https://colibris.link/noa>
- des **annexes 1 et 2**.

Questions

1. Retrouver le nom et la nature de l'organisation qui a créé le **chatbot Noa**
2. Converser avec le **chatbot Noa** (<https://colibris.link/noa>) en lui posant les questions suivantes :
 - a. Quel est ton champ de compétences ?
 - b. Qu'est-ce que le RGPD ?
 - c. Un micro-entrepreneur doit-il facturer de la TVA ?
 - d. Poser des questions de votre choix.
3. Montrer que l'activité d'un agent conversationnel (chatbot) est une tâche relevant de l'intelligence artificielle.
4. Déterminer si le **chatbot Noa** passe le test de Turing
5. Préciser comment les organisations, qui utilisent le **chatbot Noa**, vont pouvoir mettre en place une nouvelle organisation des tâches.



Activité apprenant n°2

À l'aide de l'**annexe 3**, réaliser les activités ci-dessous.

Questions

6. Créer un agent conversationnel à cette adresse : <http://www.vixia.fr/createbot/>
7. En binôme, créer un scénario pour un agent conversationnel de SAV pour un produit de votre choix.
8. Dialoguer avec les agents conversationnels des autres groupes.
9. Déterminer si la programmation des agents conversationnels peut être influencée par la personnalité des humains qui les ont créés.

Annexe 1 : une définition de l'intelligence artificielle

D'après **Marvin Minsky**, cofondateur du Groupe d'intelligence artificielle du *Massachusetts Institute of Technology (MIT)* :

« L'intelligence artificielle est la science de faire faire à des machines des choses qui demanderaient de l'intelligence si elles étaient faites par des humains. »

Annexe 2 : le test de Turing

C'est **Alan Turing** qui, dans un article paru en 1950, évoque le premier l'intelligence des machines et invente un test, le test de Turing ou jeu de l'imitation. Dans ce test, une machine est dite intelligente quand elle parvient à tromper pendant cinq minutes un utilisateur discutant avec elle sans que cet utilisateur se rende compte qu'il échange avec une machine : la machine imite si intelligemment le raisonnement des humains que ceux-ci s'y laisse prendre.

CULTURE NUMÉRIQUE | Dominique Cardon p. 386. Paris : Presses de Sciences Po, 2019 – Les Petites Humanités.

Annexe 3 : Syntaxe à utiliser pour paramétrer l'agent conversationnel

Il faut prévoir une question de l'utilisateur, en mettant un signe + et proposer une ou plusieurs réponses de l'agent conversationnel en mettant un signe -.

Exemple :

- + *bonjour*
- *Bonjour, je m'appelle toto et toi ?*
- *Bonjour à toi aussi.*

Dans la question de l'utilisateur, il est possible de remplacer un mot ou un groupe de mot par [*]

Exemple : si l'utilisateur dit « merci pour cette information »

- + *merci [*]*
- *Pas de quoi*
- *De rien*
- *Non merci à toi !*

Il est possible de récupérer un mot dans une question de l'utilisateur en plaçant une étoile *

Pour récupérer le mot, il faut utiliser dans la réponse de l'agent conversationnel :

<set Nom_de_la_variable=<star>> et pour l'utiliser dans une réponse <Nom_de_la_variable>

Exemple :

- + *mon prénom est **
- *<set prenom=<star>><get prenom>, c'est vraiment ton prénom :)*

Le fichier doit contenir :

- + *
- *Je n'ai pas compris la question*

pour répondre à toutes les situations non prévues.